

## Algemene Voorwaarden FlexFlow

### Artikel 1 Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FlexFlow en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, dialoogsessies en coaching en andere vormen van opleiding of advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen '*training*'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door FlexFlow.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door FlexFlow schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

1. De overeenkomst tussen FlexFlow en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een exemplaar van de door FlexFlow aan hem verstuurd opdrachtbevestiging, door de door FlexFlow en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door FlexFlow aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden opdracht.

### Artikel 3 Vertrouwelijkheid in werkprocessen

Alle informatie die door klanten/opdrachtgevers verstrekt wordt, is vertrouwelijk voor FlexFlow en haar medewerkers. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzage bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën.

### Artikel 4 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training te annuleren per getekende verzonden brief.
2. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot zes weken voor aanvang van de eerste (trainings-)dag geschieden op 90 euro administratiekosten na.
3. Bij annulering tussen twee en zes weken voor aanvang van de eerste (trainings-)dag is de opdrachtgever verplicht 50% van de deelnamesom en eventuele voorbereidingskosten te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de eerste (trainings-)dag is de opdrachtgever verplicht 100% van de deelnamesom te vergoeden.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds beëindigt of om een andere reden niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

### Artikel 5 Annulering door FlexFlow

1. FlexFlow heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan FlexFlow betaalde bedrag.

### **Artikel 6 Overmacht**

1. Indien FlexFlow door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen, dan wel indien deze nakoming bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt, heeft FlexFlow het recht de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te harer keuze, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en/of interesten kan doen gelden.

2. Als overmacht wordt beschouwd: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, bedrijfsstoornis, werkstaking, overstroming, stagnatie en respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, belemmerende maatregelen van enige overheid, van welke aard en/of omvang ook, verbod van levering door enige particuliere of overheidsinstantie, het niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen door derden, abnormale weersomstandigheden, verkeersstoringen, belemmerende of gesloten scheepvaart, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen en alle buiten de schuld van FlexFlow ontstane omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen al dan niet tijdelijk mocht worden verhinderd.

3. Als FlexFlow haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen som berekend op basis van het reeds verrichte werk en de reeds gemaakte kosten.

### **Artikel 7 Vervanging**

1. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de beslissing tot vervanging van de oorspronkelijke deelnemer aan FlexFlow wordt verteld. Vervanging na de start van de training is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van FlexFlow op grond van artikel 5. Uitzondering op dit artikel is de dienst van individuele coaching traject uitgevoerd door FlexFlow.

### **Artikel 6 Prijzen**

Prijzen zijn niet bindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

### **Artikel 7 Betaling**

1. FlexFlow brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur na afloop van de training. Afwijkingen op artikel 7 zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door FlexFlow en opdrachtgever. De opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te voldoen na de afronding van een individueel begeleidingstraject, individueel coaching traject, training, dialoogsessie etc. doch uiterlijk 14 dagen na facturering op de door FlexFlow aangegeven wijze, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door FlexFlow, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. De reis- en verblijfkosten die gemaakt worden door FlexFlow zijn in de deelnamesom niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.