

## Cookie-verklaring FlexFlow

### Functionele cookies

| Cookie                       | Opslagperiode | Functie  |
|------------------------------|---------------|--|
| WordPress<br>(w3tc_referrer) | Sessie*       | Het CMS WordPress waarmee de website van FlexFlow gemaakt is, gebruikt cookies om goed te kunnen functioneren. |

### Overige cookies

| Cookie   | Opslagperiode   | Functie  |
|--|---|--|
| Google Analytics<br>(__utma, __utmb, __utmc, __utmz) | __utma: 2 jaar<br>__utmb: 30 minuten<br>__utmc: sessie<br>__utmz: 6 maanden | Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google. Met deze cookies krijgt FlexFlow inzage in het bezoek op de website. Denk aan bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze manier kan FlexFlow de communicatie beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. FlexFlow kan niet zien wie haar website bezoekt. Google kan dit als aanbieder van de dienst wel.  |
| Hotjar (_hjid, _hjRecordingLastActivity)             |   | Deze cookie wordt geplaatst wanneer de klant voor het eerst op een pagina belandt met het Hotjar-script. Het wordt gebruikt om de Hotjar-gebruikers-ID te behouden, uniek voor die site in de browser. Dit zorgt ervoor dat gedrag bij volgende bezoeken aan dezelfde site aan hetzelfde gebruikers-ID wordt toegeschreven. Dit moet worden gevonden in sessionStorage (in tegenstelling tot cookies). Dit wordt bijgewerkt wanneer een bezoekersopname begint en wanneer gegevens worden verzonden via de WebSocket (de bezoeker voert een actie uit die Hotjar registreert). |

\*Wanneer de opslagperiode een sessie is, wordt de cookie gedurende de huidige sessie van de website bezoeker bewaard gebleven. Wanneer de bezoeker de browser of het tabblad van de website sluit, is de sessie beëindigd.